



POSEBNI POGOJI PAKETOV Ultra Net in Ultra Xplore TV

Družba A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi pakete s širokopasovnim dostopom do elektronskih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji z uporabo brezžične (mobilne 5G) tehnologije (v nadaljevanju: Paketi) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je Naročnik potrošnik, oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je Naročnik pravna oseba ali podjetnik, Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, temi Posebnimi pogoji paketov Ultra Net in Ultra Xplore TV in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji paketov Ultra Net in Ultra Xplore TV so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je Naročnik potrošnik oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je Naročnik pravna oseba ali podjetnik, ter Posebnih pogojev za izvajanje širokopasovnih storitev in veljajo v okviru oziroma kot del teh pogojev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji paketov Ultra Net in Ultra Xplore TV.

Vsebina Posebnih pogojev paketov Ultra Net in Ultra Xplore TV je naslednja:

KAZALO:

- I. Opredelitve**
- II. Možnost sklenitve naročniškega razmerja**
- III. Splošno o paketih**
- IV. Terminalska oprema**
- V. Priklon in začetek izvajanja storitev**
- VI. Normalna in običajna uporaba**
- VII. Splošno o zaračunavanju**
- VIII. Internetna hitrost**
- IX. TV in TV sheme**
- X. Časovni zamik**
- XI. Vsebine na zahtevo**
- XII. Izbrana vsebina, vključena v paket**
- XIII. Veljavnost Posebnih pogojev**

I. Opredelitve:

Opredelitve uporabljene v teh posebnih pogojih in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji paketov Ultra Net in Ultra Xplore TV, imajo enak pomen kot izhaja iz:

- Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je Naročnik potrošnik oziroma Splošnih pogojev za izvajanje

elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je Naročnik pravna oseba ali podjetnik, ki so dosegljivi na spletni strani www.A1.si in na prodajnih mestih A1,

- Posebnih pogojev za izvajanje širokopasovnih storitev, ki so dosegljivi na spletni strani www.A1.si in na prodajnih mestih A1,
- razen če je v predmetnih posebnih pogojih določeno drugače.

II. Možnost sklenitve naročniškega razmerja

Pogoj za sklenitev naročniškega razmerja za pakete Ultra Net in Ultra Xplore TV je razpoložljivost omrežnih kapacitet. V primeru, da omrežne kapacitete za izbrani naslov niso na voljo, sklenitev naročniškega razmerja ni možna.

Tehnične možnosti za zagotavljanje storitve ne obstajajo, če je lokacija izven dosega ustrezno opremljene bazne postaje. Bazne postaje imajo omejene prenosne zmogljivosti, zato lahko A1 omejuje število uporabnikov, ki jim lahko glede na zmogljivosti bazne postaje zagotovi ustrezno kakovost. V primeru zasedenih zmogljivosti A1 se šteje, da do nadgraditve omrežja ni tehnične možnosti za zagotavljanje storitev novim uporabnikom na lokaciji. V tem primeru si A1 pridržuje pravico, da ne sklene Naročniške pogodbe in Naročniku v okviru tehničnih možnosti ponudi drugačen obseg storitev.

III. Splošno o paketih

Paketi Ultra Net in Ultra Xplore TV so paketi za širokopasovne storitve prek mobilnega omrežja in lahko, glede na izbran paket, vsebujejo sledeče storitve:

- Širokopasovni priključek prek mobilnega omrežja (v nadaljevanju: Internet),
- IP televizija (v nadaljevanju: Televizija)
- Vsebino na zahtevo ali dodatni programski sklop po izbiri (v nadaljevanju: Izbrana vsebina)

Paketi, ki vsebujejo Internet:

- Ultra Net maxi
- Ultra Net maxi+

Paketi, ki vsebujejo Internet in Televizijo:

- Ultra Xplore TV mini
- Ultra Xplore TV maxi
- Ultra Xplore TV maxi+

Paketi, ki vsebujejo Izbrano vsebino:

- Ultra Net maxi+
- Ultra Xplore TV maxi+

Natančna vsebina posameznega paketa je predstavljena na spletni strani www.A1.si.

IV . Terminalska oprema

Naročnik prejme ob naročilu paketov vso potrebno Terminalska opremo, ki jo potrebuje za uporabo Širokopasovnih elektronskih komunikacijskih storitev z uporabo brezžične (5G) tehnologije, ki jih naroči. Terminalska oprema ostane last A1 in jo je dolžan Naročnik vrniti A1 v roku 14 dni po prekinitvi Naročniške pogodbe.

Terminalska oprema, ki jo Naročnik prejme v uporabo in je last A1, je odvisna od izbranega paketa in pokritosti mobilnega omrežja 5G na lokaciji uporabe storitev, ki je navedena v Naročniški pogodbi.

Naročnik je dolžan uporabljati terminalska opremo na lokaciji priključka, ki je navedena v Naročniški pogodbi. V primeru kršitve lahko A1 z Naročnikom enostransko prekine Naročniško pogodbo in Naročniku zaračuna vse stroške, kot jih za primer prekinitve Naročniške pogodbe zaradi kršitev Naročnika predvidevajo Splošni pogoji in Posebni pogoji. Če ima Naročnik z A1 sklenjeno Pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti, je Naročnik dolžan plačati A1 tudi prejeto ugodnosti skladno s to pogodbo.

V primeru dobre pokritosti z mobilnim omrežjem 5G pri naročilu paketa Ultra Net maxi ali Ultra Net maxi+ uporabnik prejme:

- Modem

V primeru dobre pokritosti z mobilnim omrežjem 5G pri naročilu paketa Ultra Xplore TV mini, Ultra Xplore TV maxi ali Ultra Xplore TV maxi+ uporabnik prejme:

- Modem
- Digitalni TV vmesnik ali dostop do aplikacije za pametni TV

V primeru slabše pokritosti z mobilnim omrežjem 5G pri naročilu paketa Ultra Net maxi ali Ultra Net maxi+ uporabnik prejme:

- Notranji usmerjevalnik
- Zunanji modem

V primeru slabše pokritosti z mobilnim omrežjem 5G pri naročilu paketa Ultra Xplore TV mini, Ultra Xplore TV maxi ali Ultra Xplore TV maxi+ uporabnik prejme:

- Notranji usmerjevalnik
- Zunanji modem
- Digitalni TV vmesnik ali dostop do aplikacije za pametni TV

V primeru prenehanja Naročniškega razmerja za pakete Ultra Net in Ultra Xplore TV, je dolžan Naročnik vrniti vso Terminalska opremo, ki jo je prejel. Če uporabnik terminalske opreme, ki jo je prejel od A1, ne vrne v roku 14 dni po prekinitvi Naročniške pogodbe, lahko A1 Naročniku zaračuna vrednost opreme po veljavnem ceniku.

V. Priklop in začetek izvajanja storitev

Priklop terminalske opreme lahko Naročnik na naslovu uporabe storitev, ki ga je navedel v Naročniški pogodbi, opravi sam (s pomočjo navodil, objavljenih na www.A1.si) ali naroči dodatno storitev Montaža terminalske opreme. A1 si prizadeva izvesti priklop Naročnika v najkrajšem možnem času, pri čemer je termin priklopa odvisen od razpoložljivosti terenske ekipe. A1 ne odgovarja za nepravilno namestitvev opreme, v primeru, ko si Naročnik opremo namesti sam.

A1 začne izvajati Elektronske komunikacijske storitve po Naročniški pogodbi v roku, določenem v Naročniški pogodbi. Če ta rok v Naročniški pogodbi ni določen, mora A1 začeti izvajati Elektronske komunikacijske storitve po Naročniški pogodbi oziroma omogočiti njihovo uporabo v roku trideset dni od dneva sklenitve (pravilno izpolnjene) Naročniške pogodbe. Če pa je ta rok odvisen od predhodnih izpolnitvenih dejanj Drugih ponudnikov, ali od Naročnika, ali od Uporabnika, ali od koga drugega, pa ta rok začne teči od dneva, v katerem so vsi Drugi ponudniki in Naročnik in Uporabnik in drugi izpolnili vse svoje obveznosti za začetek izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev po Naročniški pogodbi. Rok se izjemoma lahko podaljša tudi v primeru izrednih dogodkov, preobremenjenosti sistemov ali iz drugih tehničnih razlogov na strani A1, o čemer se Naročnika obvesti. Kot določeno v tej točki glede roka izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev smiselno podobno velja tudi v primeru roka izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev po kakršnikoli spremembi Naročniške pogodbe.

VI. Normalna in običajna uporaba

Za uporabo paketov Ultra Net in Ultra Xplore TV velja načelo normalne in običajne uporabe. Paketi so namreč namenjeni normalni rabi gospodinjstva ali drugi neprofesionalni rabi (npr. gledanje video/TV vsebin, komunikacija in dostop do interneta s prenosom podatkov v količinah, ki so normalne za gospodinjstvo). Na odstop od načela normalne in običajne uporabe kaže uporaba, ki od običajnih vzorcev uporabe našega povprečnega Naročnika odstopa za tri standardne mesečne odklone glede na rabo storitev v zadnjih treh mesecih. Za odstop od načela normalne in običajne uporabe elektronskih komunikacijskih storitev se šteje tudi uporaba, ki bi lahko škodovala omrežju (npr. preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom), raba elektronskih komunikacijskih storitev v komercialne namene, preprodaja elektronskih komunikacijskih storitev tretjim osebam ipd. Odstop od normalne in običajne uporabe elektronskih komunikacijskih storitev predstavlja bistveno kršitev določb naročniške pogodbe skladno s Splošnimi pogoji A1.

VII. Splošno o zaračunavanju

Naročnina ter opravljene storitve se zaračunajo na Računu, ki sledi Obračunskemu obdobju, v katerem so bile storitve opravljene. A1 na prvem Računu po priklopu storitev naročnino obračuna za sorazmerni del Obračunskega obdobja, v katerem je bil opravljen priklop. A1 bo Naročniku izstavljal Račun za naročnino in ostale opravljene storitve praviloma enkrat v Obračunskem obdobju.

VIII. Internetna hitrost

V paketih so na voljo naslednje hitrosti interneta:

- Do 500/100 Mb/s

V paketih je ob izpolnjenem pogoju tehnične zmogljivosti na voljo plačljiva opcija za nadgradnjo hitrosti:

- Do 1000/100 Mb/s

Navedene hitrosti so Oglaševane hitrosti skladno s Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev. Na dejansko hitrost prenosa podatkov lahko vplivajo različni dejavniki, kot so na primer: nivo sprejemnega signala na določeni točki in oddaljenost od oddajne enote, kvaliteta signala na določeni točki, zasedenost bazne postaje oziroma število sočasnih Uporabnikov, zmožnost Terminalske opreme dosežati maksimalne hitrosti,

izpadi baznih postaj, tehnologija, ki je uporabljena za prenos podatkovnega prometa, frekvenčni spekter, ki se uporablja za določeno tehnologijo (več spektra večje možne hitrosti), zunanja in notranja uporaba storitev, vremenske razmere, fizične in druge ovire mikrolokacije in makrolokacije. Navedeno ne vpliva na zagotavljanje pogodbeno dogovorjenih hitrosti skladno s Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev.

IX. TV in TV sheme

Naročnik v sklopu naročila paketa Ultra Xplore TV mini, Ultra Xplore TV maxi ali Ultra Xplore TV maxi+ prejme storitev Televizije oz. v naprej določeno TV shemo. TV shema je sestavljena iz različnih prednastavljenih programov, ki jih Naročnik ne more poljubno odstranjevati. Naročnik lahko poljubno dodaja dodatne programske sklope, ki se zaračunajo v skladu s takrat veljavnim Cenikom, ki je objavljen na www.A1.si.

Vsaka TV shema vključuje prednastavljeno programsko shemo. Prednastavljena programska shema vključuje programe, kot jih vsakokrat določi A1. Naročnik teh programov ne more odstranjevati oz. zamenjati.

Dodatni programski sklopi

Ob naročilu dodatnih programskih sklopov, se izbran(i) sklop(i) obračuna(jo) v skladu s takrat veljavnim Cenikom, ki je objavljen na www.A1.si.

V kolikor je bil posamezni dodatni programski sklop v posameznem obračunskem obdobju dodana le del tega obdobja, se zaračuna v sorazmernem delu.

Dodajanje programskih sklopov

Dodatni programski sklopi se lahko dodajo poljubno na katerokoli paket, ki vključuje Televizijo.

Dodatni programski sklopi se lahko dodajajo kadarkoli. Dodani programski sklopi se iz paketa lahko odstranijo 31 dni po tem, ko so bili paketu dodani.

Dodajanje in odstranjevanje dodatnih programskih sklopov je možno s klicem v klicni center ali na A1 prodajnih mestih.

VOYO

Ob sklenitvi katerega koli paketa s Televizijo je v programsko shemo avtomatsko dodan tudi VOYO, ki omogoča ogled TV programa VOYO, vsebin VOYO v videoteki na Xplore TV vmesniku (po zagonu aplikacije je Naročnik avtomatsko vpisan) in vsebin v mobilni aplikaciji VOYO.

X. Časovni zamik

Storitev Časovni zamik je na voljo za pakete, ki vključujejo Televizijo in je:

- 1 mesec brezplačna na paketu Ultra Xplore TV mini
- 3 mesece brezplačna na paketu Ultra Xplore TV maxi
- Brezplačna na paketu Ultra Xplore TV maxi+

V primeru, če Naročnik ne želi uporabljati storitve Časovni zamik, jo je dolžan sam izklopiti v prodajalni A1 ali s klicem na telefonsko številko 040404040.

XI. Vsebine na zahtevo

Naročnik v sklopu naročila paketa Ultra Net maxi, Ultra Net maxi+, Ultra Xplore TV mini, Ultra Xplore TV maxi ali Ultra Xplore TV maxi+ lahko poljubno dodaja tudi vsebine na zahtevo, ki se zaračunajo v skladu s takrat veljavnim Cenikom, ki je objavljen na www.A1.si.

Ob naročilu vsebin(e) na zahtevo, se izbrana(e) vsebina(e) na zahtevo obračuna(jo) v skladu s takrat veljavnim Cenikom, ki je objavljen na www.A1.si.

V kolikor je bila posamezna vsebina na zahtevo v posameznem obračunskem obdobju dodana le del tega obdobja, se zaračuna v sorazmernem delu.

Dodajanje vsebin na zahtevo

Vsebine na zahtevo se lahko dodajo poljubna na katerikoli paket, ki vključuje Internet.

Vsebine na zahtevo se lahko dodajajo kadarkoli. Vsebine na zahtevo se iz paketa lahko odstranijo 31 dni po tem, ko so bile paketu dodane.

Dodajanje in odstranjevanje vsebin na zahtevo je možno s klicem v klicni center ali na A1 prodajnih mestih.

XII. Izbrana vsebina, vključena v paket Ultra Net maxi+ in Ultra Xplore TV maxi+

V paket Ultra Net maxi+ in Ultra Xplore TV maxi+ je vključena ena poljubna Vsebinska iz nabora vsebin, ki je na voljo na www.A1.si. Nabor vsebin vključuje določene vsebine na zahtevo in dodatne programske sklope, kot jih definira A1.

Izbrana vsebina je v okviru navedenih paketov brezplačna za celoten čas uporabe paketa. Naročnik lahko enkrat vsakih 30 dni Izbrano vsebino izklopi in vklopi drugo Izbrano vsebino iz nabora, ki je na voljo na www.A1.si.

Naročnik lahko vklopi tudi več Izbranih vsebin hkrati. V tem primeru Izbrana vsebina z najnižjo maloprodajno ceno velja kot vključena v paket, ostale Izbrane Vsebine pa se obračunajo v skladu s takrat veljavnim Cenikom, ki je na voljo na www.A1.si.

XIII. Veljavnost Posebnih pogojev paketov Ultra Net in Ultra Xplore TV

Posebni pogoji paketov Ultra Net in Ultra Xplore TV so del Splošnih in Posebnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih in Posebnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno poslovno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.

V primeru neskladja med Posebnimi pogoji paketov Ultra Net in Ultra Xplore TV ter Splošnimi ali Posebnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji Ultra Net in Ultra Xplore TV, Splošni ter Posebni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev paketov Ultra Net in Ultra Xplore TV.

Predmetni posebni pogoji paketov Ultra Net in Ultra Xplore TV začnejo veljati 17. 4. 2024.