



Veljavnost: od vključno 10. 8. 2023 dalje

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.
Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana

Pogoji poslovanja in uporabe storitev mobilnega interneta brez naročnine

V družbi A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana, v okviru svojih dejavnosti, kot operater, izvajamo tudi storitve mobilnega interneta brez naročnine v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, Posebnimi pogoji za izvajanje predplačniških storitev, temi Pogoji poslovanja in uporabe storitev mobilnega interneta brez naročnine ter veljavnimi predpisi.

Ti pogoji vključujejo potrebne informacije o izvajanju, delovanju in uporabi storitev mobilnega interneta brez naročnine in zavezujejo vse predplačniške uporabnike, ki uporabljajo storitve mobilnega interneta brez naročnine.

Vsakokrat veljavni pogoji, seznam in opis storitev mobilnega interneta brez naročnine, cenik in drugi pomembni dokumenti ter informacije so dostopni na A1.si in na naših prodajnih mestih.

KAZALO

I. Pomen izrazov

II. Izvajanje storitve A1 SIMPL net

III. Prehod v redno naročniško razmerje

IV. Polnjenje A1 SIMPL net računa in poraba dobroimetja

V. Veljavnost pogojev

I. Pomen izrazov

1. Spodnje izraze večkrat uporabljamo v teh pogojih, pogodbah in listinah, zato vas želimo seznaniti z njihovim pomenom:

A1 SIMPL net (mobilni internet brez naročnine) je predplačniška storitev, ki vključuje prenos podatkov (razen prenosa podatkov v tujini), govorne storitve in SMS sporočila.

A1 SIMPL net paket je predplačniški paket, ki vam omogoča uporabo storitve A1 SIMPL net, in vsebuje:

- A1 SIMPL net SIM kartico z začetnim dobroimetjem,
- A1 SIMPL net certifikat s PIN in PUK številko,
- navodila za uporabo ter različne tiskovine z informacijami.

V nekaterih A1 SIMPL net paketih je vključen tudi USB-modem z garancijskim listom in priročnikom z navodili za uporabo USB-modema in uporabniškega vmesnika za dostopanje do mobilnega interneta.

A1 SIMPL net račun je predplačniški račun, na katerega naložite dobroimetje, iz katerega se

obračunava opravljena storitev A1 SIMPL net.

A1 SIMPL net SIM kartica je predplačniška SIM kartica, ki vam omogoča uporabo storitve A1 SIMPL net.

A1 vrednotnica je predplačniška vrednotnica, s katero naložite dobroimetje na A1 SIMPL net račun.

Dobroimetje je pozitivno stanje na A1 SIMPL net računu, ki je potrebno za uporabo storitve A1 SIMPL net.

Pogoji so ti Pogoji poslovanja in uporabe storitev mobilnega interneta brez naročnine.

Polnjenje A1 SIMPL net računa je postopek nalaganja dobroimetja na A1 SIMPL net račun na načine, kot jih omogočamo.

Posebni pogoji so Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev in Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev.

Splošni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če ste potrošnik ali potrošnica, oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če ste pravna oseba ali podjetnik.

Vi ali predplačniški uporabnik, vključno z "vami", "vam", "pri vas", "z vami" in podobno, uporabljeno posredno ali neposredno, ste bodisi fizična oseba – potrošnik ali potrošnica, bodisi pravna oseba oziroma podjetnik, ki uporabljate storitev A1 SIMPL net.

2. Če pomena posameznega izraza, ki ga uporabljamo v teh pogojih, ne opredeljujemo v teh pogojih, za tak izraz velja pomen oziroma vsebina kot je določena na podlagi splošnih pogojev oziroma posebnih pogojev. Pomen izrazov, kot je določen v prejšnji točki, velja ne glede na to, ali se posamezni izraz v pogojih uporablja z malo ali veliko začetnico.

II. Izvajanje storitve A1 SIMPL net

3. Storitve A1 SIMPL net izvajamo v okviru svoje vsakokratne ponudbe te storitve, v skladu s temi pogoji in veljavnimi predpisi. Samostojno določamo pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost storitve A1 SIMPL net.
4. Z nakupom A1 SIMPL net paketa potrjujete, da ste se pred nakupom seznanili s splošnimi pogoji, posebnimi pogoji, temi pogoji, celotno vsebino A1 SIMPL net paketa, navodili za uporabo storitve A1 SIMPL net in cenikom ter da z njimi soglašate in vas zavezujejo.
5. Z nakupom A1 SIMPL net paketa tudi potrjujete, da ste se pred nakupom seznanili z delovanjem mobilnega interneta A1 ter zemljevidom pokritosti in hitrosti prenosa podatkov na področju Slovenije.
6. Storitve A1 SIMPL net ste dolžni uporabljati v skladu s temi pogoji ter vsakokratnimi navodili za uporabo storitve A1 SIMPL net, ki so priložena posameznemu paketu A1 SIMPL net in so objavljena na A1.si.
7. Storitve prenosa podatkov v okviru storitve A1 SIMPL net lahko uporabljate preko 2G in 4G omrežja. Storitve prenosa podatkov v tujini oziroma v tujih omrežjih je onemogočena.
8. Storitve A1 SIMPL net zaračunavamo po vsakokrat veljavnem ceniku, objavljenem na A1.si.

III. Prehod v redno naročniško razmerje

9. Omogočamo vam sklenitev rednega naročniškega razmerja za enega izmed naročniških paketov A1 Mobilni internet z isto telefonsko številko kot jo uporabljate za A1 SIMPL net. Ob menjavi oziroma prehodu z A1 SIMPL net v redno naročniško razmerje za naročniški paket A1 Mobilni internet se morebitno dobroimetje na A1 SIMPL net šteje v dobro pri plačilu mesečne obveznosti iz naslova rednega naročniškega razmerja za naročniški paket A1 Mobilni internet. Več informacij o postopku prehoda je na voljo na naših prodajnih mestih in na 040 40 40 40.

10. Prehod iz rednega naročniškega razmerja za naročniški paket A1 Mobilni internet v mobilni internet brez naročnine A1 SIMPL net ni mogoč.
11. Prehod iz rednega naročniškega razmerja za kateri koli govorni naročniški paket na mobilni internet brez naročnine A1 SIMPL net ni mogoč.
12. MNP ali prenos telefonske številke od drugega operaterja k nam v sklopu mobilnega interneta brez naročnine A1 SIMPL net tehnično ni podprt.

IV. Polnjenje A1 SIMPL net računa in poraba dobroimetja

13. Ob nakupu A1 SIMPL net paketa je na pripadajočem A1 SIMPL net računu že naloženo začetno dobroimetje. Omogočenih je več načinov polnjenja A1 SIMPL net računa, ki so podrobneje pojasnjeni na A1.si.
14. Dobroimetje lahko črpate 90 dni od dneva zadnjega vplačila na A1 SIMPL net račun. Pred pretekom 90 dni od zadnje polnitve A1 SIMPL net računa lahko dobroimetje uporabite tudi v obliki govornih storitev ali SMS sporočil, in sicer po veljavnem ceniku. Po preteku 90 dni (če v tem času ni bila opravljena nova polnitev) ne morete več uporabljati storitve A1 SIMPL net za prenos podatkov, vzpostavljati govornih zvez in pošiljati SMS sporočil, omogočen pa je prejem klicev in SMS sporočil.
15. Če v obdobju od 91. do 270. dneva od dneva zadnjega vplačila na A1 SIMPL net račun vplačate znesek 1 EUR ali več, lahko ponovno črpate tudi morebitno dobroimetje, ki ste ga imeli na 90. dan od dneva zadnjega vplačila na A1 SIMPL net račun. Če od dneva zadnjega vplačila na A1 SIMPL net račun preteče 270 dni, ne morete več plačevati zneskov na svoje dotedanji A1 SIMPL net račun (A1 SIMPL net račun je zaklenjen). zaklene Dobroimetje, ki vam je morebiti še ostalo na A1 SIMPL net računu, pa vam na vašo pisno zahtevo, v kateri morate navesti ime in priimek, naslov, telefonsko številko, PUK številko ter številko bančnega računa, vrnemo na vaš bančni račun. Zahtevo lahko vložite na našem prodajnem mestu ali prek spletnega obrazca na A1.si (Ponudba/Mobilne storitve/Predplačniški paketi), kjer navedete oziroma dopišete ime in priimek, naslov, telefonsko številko, PUK številko ter številko svojega bančnega računa. Po preteku petih let ne morete več zahtevati vračila dobroimetja. Ko 270-dnevni rok izteče, vam smemo brez posebnega dodatnega predhodnega obvestila v okviru A1 SIMPL net razmerja odvzeti telefonsko številko in vam onemogočiti uporabo A1 SIMPL net SIM kartice.

V. Veljavnost pogojev

16. Ti pogoji so sestavni del splošnih pogojev in posebnih pogojev. Te pogoje smemo spremeniti v skladu z lastno odločitvijo na enak način kot splošne pogoje.
17. V primeru neskladja med splošnimi pogoji in temi pogoji ali v primeru neskladja med posebnimi pogoji in temi pogoji, veljajo ti pogoji, splošni pogoji oziroma posebni pogoji pa veljajo ob smiselnem upoštevanju teh pogojev.
18. Ti posebni pogoji začnejo veljati 10. 8. 2023 in s tem dnem v celoti nadomestijo Pogoje poslovanja in uporabe storitev mobilnega interneta brez naročnine z dne 20. 4. 2017.