



Si.mobil d. d.
Šmartinska 134b
1000 Ljubljana

Pogoji za izvajanje storitev

Družba SI.MOBIL telekomunikacijske storitve, d.d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **Si.mobil**), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja različne storitve - vse v skladu s svojimi **Pogoji za izvajanje storitev** ter veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Vsebina Si.mobilovih Pogojev za izvajanje storitev je naslednja:

I. Opredelitve in povezane vsebine

I./1 Opredelitve uporabljene v Si.mobilovih Pogojih za izvajanje storitev, v Si.mobilovih Splošnih pogojih, v Si.mobilovih Posebnih pogojih, v Si.mobilovih pogodbah in v ostalih listinah, ki se sklicujejo na Si.mobilove Pogoje za izvajanje storitev, imajo pomen in vsebino kot sledi:

- a) **Pogoji za izvajanje storitev:** Si.mobil vse Si.mobilove storitve izvaja v okviru oziroma v skladu s svojimi Pogoji za izvajanje storitev. Pogoji za izvajanje storitev so neločljivi sestavni del vsake Si.mobilove pogodbe in veljajo za vse Sopogodbenike in za vse Si.mobilove uporabnike po Si.mobilovih pogodbah - razen če poseben pisni dogovor med Si.mobilom in Sopogodbenikom določa drugače. S sklenitvijo Si.mobilove pogodbe Sopogodbenik tudi potrjuje, da soglaša s Pogoji za izvajanje storitev in da jih sprejema kot neločljivi sestavni del Si.mobilove pogodbe. Pogoje za izvajanje storitev sme Si.mobil kadarkoli spremeniti - razen če veljavni predpisi ali sami Pogoji za izvajanje storitev določajo drugače.
- b) **Splošni pogoji:** Si.mobil za izvajanje posameznih vrst oziroma skupin Si.mobilovih storitev lahko določi Splošne pogoje, v okviru katerih oziroma v skladu s katerimi Si.mobil izvaja te storitve. Kadar Splošni pogoji obstojijo so neločljivi sestavni del vsake Si.mobilove pogodbe, katere predmet so storitve za katere ti Splošni pogoji veljajo in veljajo za vse Sopogodbenike in za vse Si.mobilove uporabnike po teh Si.mobilovih pogodbah - razen če poseben pisni dogovor med Si.mobilom in Sopogodbenikom določa drugače. S sklenitvijo te Si.mobilove pogodbe Sopogodbenik tudi potrjuje, da soglaša s Splošnimi pogoji in da jih sprejema kot neločljivi sestavni del te Si.mobilove pogodbe. Kadar Splošni pogoji obstojijo so tudi neločljivi sestavni del Pogojev za izvajanje storitev in veljajo v okviru oziroma kot del oziroma skupaj s Pogoji za izvajanje storitev. V primeru neskladja med Pogoji za izvajanje storitev in Splošnimi pogoji, veljajo Splošni pogoji. Splošne pogoje sme Si.mobil kadarkoli spremeniti - razen če veljavni predpisi ali Pogoji za izvajanje storitev ali sami Splošni pogoji določajo drugače.
- c) **Posebni pogoji:** Si.mobil za izvajanje posameznih posebej opredeljenih Si.mobilovih storitev lahko določi Posebne pogoje, v okviru katerih oziroma v skladu s katerimi Si.mobil izvaja te storitve. Kadar Posebni pogoji obstojijo so neločljivi sestavni del vsake Si.mobilove pogodbe, katere predmet so storitve za katere ti Posebni pogoji veljajo in veljajo za vse Sopogodbenike in za vse Si.mobilove uporabnike po teh Si.mobilovih pogodbah - razen če poseben pisni dogovor med Si.mobilom in Sopogodbenikom določa drugače. S sklenitvijo te Si.mobilove pogodbe Sopogodbenik tudi potrjuje, da soglaša s Posebnimi pogoji in da jih sprejema kot neločljivi sestavni del te Si.mobilove pogodbe. Kadar glede posamezne Si.mobilove storitve veljajo Posebni pogoji in Splošni pogoji, so Posebni pogoji tudi neločljivi sestavni del Splošnih pogojev in veljajo v okviru oziroma kot del oziroma skupaj s Splošnimi pogoji. Kadar pa glede posamezne Si.mobilove storitve veljajo Posebni pogoji, Splošni pogoji pa ne obstojijo, so Posebni pogoji neločljivi sestavni del Pogojev za izvajanje storitev in veljajo v okviru oziroma kot del oziroma skupaj s Pogoji za izvajanje storitev. V primeru neskladja med Pogoji za izvajanje storitev oziroma Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji. Posebne pogoje sme Si.mobil kadarkoli spremeniti - razen če

- veljavni predpisi ali Pogoji za izvajanje storitev ali Splošni pogoji (če obstojijo) ali sami Posebni pogoji določajo drugače.
- d) **Veljavni predpisi:** so vsakokrat veljavni predpisi Republike Slovenije. Za vsa razmerja, ki jih Pogoji za izvajanje storitev in/ali Splošni pogoji (če obstojijo) in/ali Posebni pogoji (če obstojijo) in/ali Si.mobilova pogodba in/ali morebitni posebni dogovori med Si.mobilom in Sopogodbenikom ne urejajo oziroma jih ne urejajo drugače, veljajo neposredno veljavni predpisi.
 - e) **Si.mobilove storitve:** so vsaka in vse storitve, ki jih izvaja Si.mobil v okviru izvajanja svojih dejavnosti. Si.mobilova storitev je tudi omogočanje uporabe oziroma nakupa storitev in/ali drugih produktov Drugih ponudnikov.
 - f) **Sopogodbenik:** je vsaka oseba (fizična ali pravna), ki s Si.mobilom sklene Si.mobilovo pogodbo.
 - g) **Si.mobilova pogodba:** je vsaka pogodba med Si.mobilom in njegovim Sopogodbenikom. Si.mobilova pogodba je sklenjena, velja in učinkuje, ko jo Si.mobil in Sopogodbenik podpišeta – razen če Si.mobilova pogodba določa drugače. Si.mobilova pogodba je sestavljena v treh izvodih, od katerih Si.mobil prejme dva, Sopogodbenik pa enega – razen če Si.mobilova pogodba določa drugače. Spremembe in dopolnitve Si.mobilove pogodbe veljajo in zavezujejo, če jih Si.mobil in Sopogodbenik skleneta v pisni obliki – razen če Si.mobilova pogodba določa drugače.
 - h) **Priloge:** so vsaka in vse listine, ki so priložene Si.mobilovi pogodbi in vsaka in vse listine na katere se Si.mobilova pogodba izrecno ali smiselno sklicuje. Priloge so neločljivi sestavni del Si.mobilove pogodbe in skupaj s Si.mobilovo pogodbo predstavljajo enovito pogodbeno listino. Priloge so lahko Si.mobilovi pogodbi priložene v fizični obliki ali pa kot označena spletna (internetna) stran, na kateri je posamezna Priloga dostopna. S sklenitvijo Si.mobilove pogodbe Sopogodbenik tudi potrjuje, da je seznanjen z vsemi Prilogami in da z njihovo vsebino soglaša in jo sprejema. Vsebino vsake Priloge sme Si.mobil kadarkoli spremeniti - razen če Si.mobilova pogodba določa drugače.
 - i) **Si.mobilov uporabnik:** je oseba, ki dejansko uporablja Si.mobilovo storitev po Si.mobilovi pogodbi. Si.mobilov uporabnik je lahko Sopogodbenik in/ali druga oseba, ki jo Sopogodbenik, na način kot ga določi Si.mobil, določi za dejanskega uporabnika Si.mobilove storitve. Če Sopogodbenik ni obenem tudi Si.mobilov uporabnik, Sopogodbenik s sklenitvijo Si.mobilove pogodbe tudi potrjuje, da ima vsa soglasja Si.mobilovega uporabnika, da sme Si.mobilu glede njega (t.j. glede Si.mobilovega uporabnika) posredovati vse podatke katere Si.mobil zahteva zaradi sklenitve Si.mobilove pogodbe.
 - j) **Priporočena oprema:** je oprema (telefonski aparati, računalniška in programska oprema, ...), ki jo Si.mobilovi uporabniki potrebujejo za uporabo Si.mobilove storitve in/ali jo za uporabo Si.mobilove storitve priporoča Si.mobil.
 - k) **Drug ponudnik:** je tisti ponudnik posameznih storitev in/ali drugih produktov, ki ni Si.mobil in Si.mobil, v okviru Si.mobilovih storitev, svojim Sopogodbenikom zgolj omogoča uporabo oziroma nakup teh njegovih storitev oziroma drugih produktov. Drug ponudnik je lahko: (i) neposredni izvajalec in prodajalec storitev in/ali drugih produktov in Si.mobil, v okviru Si.mobilovih storitev, Sopogodbenikom zgolj omogoča uporabo oziroma nakup teh storitev oziroma teh drugih produktov neposredno od Drugega ponudnika ali pa (ii) posredni izvajalec in prodajalec storitev in/ali drugih produktov, ki jih Si.mobil ponuja oziroma zagotavlja Sopogodbenikom kot del Si.mobilovih storitev oziroma produktov.
 - l) **Si.mobilov cenik:** določa: (i) cene za posamezne Si.mobilove storitve; (ii) stroške, ki jih je dolžan plačevati Sopogodbenik v zvezi z uporabo posamezne Si.mobilove storitve; (iii) cene za posamezne storitve in/ali druge produkte Drugih ponudnikov; (iv) stroške, ki jih je dolžan plačevati Sopogodbenik v zvezi z uporabo storitev oziroma drugih produktov Drugih ponudnikov in (v) druge plačilne obveznosti Sopogodbenika do Si.mobila iz naslova in/ali v zvezi s Si.mobilovo pogodbo. Si.mobilov cenik je neločljivi sestavni del vsake Si.mobilove pogodbe in velja za vse Sopogodbenike in za vse Si.mobilove uporabnike po Si.mobilovih pogodbah - razen če poseben pisni dogovor med Si.mobilom in Sopogodbenikom določa drugače. S sklenitvijo Si.mobilove pogodbe Sopogodbenik tudi potrjuje, da soglaša s Si.mobilovim cenikom in da ga sprejema kot neločljivi sestavni del Si.mobilove pogodbe. Si.mobilov cenik sme Si.mobil kadarkoli spremeniti - razen če veljavni predpisi ali Pogoji za izvajanje storitev določajo drugače.

- m) **Obračunsko obdobje:** je časovno obdobje petih tednov - lahko pa je tudi daljše ali krajše, v okviru katerega Si.mobil za Sopogodbnika opravi posamezne v Si.mobilovi pogodbi dogovorjene Si.mobilove storitve in jih za to obdobje vrednoti in zaračuna Sopogodbniku skupaj z morebitnimi drugimi plačilnimi obveznostmi Sopogodbnika do Si.mobila iz naslova in/ali v zvezi s Si.mobilovo pogodbo in veljavnimi predpisi, Sopogodbnik pa jih je dolžan Si.mobilu plačati - vse po Si.mobilovem ceniku veljavnem v tem obdobju.
- n) **Si.mobilov račun:** je račun za opravljene Si.mobilove storitve in za morebitne druge plačilne obveznosti Sopogodbnika do Si.mobila iz naslova in/ali v zvezi s Si.mobilovo pogodbo.
- o) **Zbirni Si.mobilov račun:** je Si.mobilov račun za več izvedenih Si.mobilovih storitev za istega Sopogodbnika, skupaj, katerega Si.mobil, glede na svoje tehnične možnosti, lahko izstavi Sopogodbniku na posebno pisno zahtevo Sopogodbnika.
- p) **Ločeni Si.mobilov račun:** je Si.mobilov račun na katerem: (i) sta ločeno prikazani plačilni obveznosti Sopogodbnika do Si.mobila iz naslova poslovne in zasebne uporabe Si.mobilovih storitev s strani Si.mobilovega uporabnika ali (ii) so ločeno prikazane druge plačilne obveznosti Sopogodbnika do Si.mobila iz naslova in/ali v zvezi z eno ali več Si.mobilovih pogodb, katerega Si.mobil, glede na svoje tehnične možnosti, lahko izstavi Sopogodbniku na posebno pisno zahtevo Sopogodbnika.
- q) **Plačnik:** Plačnik je Sopogodbnik ali druga oseba, če v to ta druga oseba privoli.

I./2 Opredelitve katerih pomen določajo Pogoji za izvajanje storitev in katere so uporabljene: v Splošnih pogojih (če obstojijo), v Posebnih pogojih (če obstojijo), v Simobilovem ceniku, v Si.mobilovih pogodbah in v drugih listinah, ki se sklicujejo na Pogoje za izvajanje storitev, imajo vsebino oziroma pomen, kot ga določajo Pogoji za izvajanje storitev - razen če drugače jasno izhaja iz konteksta njihovega besedila.

I./3 Pojmi katerih vsebine oziroma pomena Pogoji za izvajanje storitev posebej ne določajo (t.j. jih Opredelitve ne zajemajo), uporabljeni pa so v Pogojih za izvajanje storitev, v Splošnih pogojih (če obstojijo), v Posebnih pogojih (če obstojijo), v Simobilovem ceniku, v Si.mobilovih pogodbah in v drugih listinah, imajo vsebino oziroma pomen, kot ga določajo same te listine in/ali neposredno veljavni predpisi.

I./4 Opredelitve uporabljene v množini imajo vsebinsko enak pomen kot Opredelitve uporabljene v ednini in obratno – le da se nanašajo na več oziroma zgolj na enega od pojmov, katerega opredeljujejo.

II. Splošne pravice in obveznosti

II./1 Si.mobil določa pogoje za izvajanje, kakovost in vsebino Si.mobilovih storitev in vse ostalo v zvezi z izvajanjem Si.mobilovih storitev, vključno izbira Druge ponudnike in storitve oziroma druge produkte Drugih ponudnikov ter določa pogoje pod katerimi imajo Si.mobilovi uporabniki dostop do (izbranih) storitev oziroma drugih produktov (izbranih) Drugih ponudnikov.

II./2 Si.mobil je v pogodbenem razmerju, v vsebini kot to določa Si.mobilova pogodba, izključno s Sopogodbnikom - in to ne glede na to ali je Sopogodbnik obenem tudi Si.mobilov uporabnik ali ne in ne glede na to ali je Sopogodbnik obenem tudi Plačnik ali ne. To med ostalim pomeni, da: (i) tudi če Sopogodbnik ni obenem Si.mobilov uporabnik (t.j. če je v Si.mobilovi pogodbi Sopogodbnik določil drugo osebo, za katero naj Si.mobil dejansko izvaja Si.mobilove storitve) in (ii) tudi če Sopogodbnik ni obenem Plačnik (t.j. če je v Si.mobilovi pogodbi druga oseba določena za Plačnika), v razmerju do Si.mobila izključno Sopogodbnik odgovarja za vse obveznosti iz naslova in/ali v zvezi s Si.mobilovo pogodbo – t.j. za svoje in za obveznosti Si.mobilovega uporabnika in za obveznosti Plačnika in se v razmerju do Si.mobila vedno šteje, da obveznosti iz naslova in/ali v zvezi s Si.mobilovo pogodbo izpolnjuje oziroma ne izpolnjuje izključno Sopogodbnik. Smiselno enako velja tudi glede razmerja Sopogodbnika s Si.mobilom: Si.mobil za izpolnjevanje oziroma neizpolnjevanje obveznosti po Si.mobilovi pogodbi in za morebitne škodne posledice neizpolnjevanja obveznosti po Si.mobilovi pogodbi odgovarja izključno in samo Sopogodbniku in v nobenem primeru ne odgovarja: (i) ne Si.mobilovemu

uporabniku - razen če je Si.mobilov uporabnik obenem tudi Sopogodbenik in (ii) ne Plačniku - razen če je Plačnik obenem tudi Sopogodbenik.

II./3 Vse pravice in obveznosti, ki jih Pogoji za izvajanje storitev, Splošni pogoji (če obstojijo), Posebni pogoji (če obstojijo) in Si.mobilova pogodba določajo kot pravice in obveznosti Si.mobilovega uporabnika in/ali Plačnika, se v razmerju do Si.mobila štejejo izključno za pravice in obveznosti Sopogodbenika – razen če Si.mobilova pogodba določa drugače.

II./4 Si.mobilov uporabnik: (i) je dolžan uporabljati Si.mobilove storitve: v skladu s Si.mobilovo pogodbo, na način in v vsebini skladno z namenom, s katerim mu Si.mobil te storitve zagotavlja in (ii) Si.mobilove storitve, ki so mu zagotovljene v Si.mobilovi pogodbi, brez posebnega predhodnega pisnega dogovora s Si.mobilom, ne sme nadalje prodajati in/ali z njimi kakorkoli drugače razpolagati.

II./5 Pogoji za izvajanje storitev, Splošni pogoji (če obstojijo), Posebni pogoji (če obstojijo), vsebina Si.mobilovih storitev in ostalo, kar je po presoji Si.mobila potrebno za obveščanje Sopogodbenikov in/ali Si.mobilovih uporabnikov in/ali Plačnikov, je dostopno na Si.mobilovi spletni strani, v Si.mobilovih prodajnih centrih in pri pooblaščenih prodajalcih Si.mobilovih storitev.

II./6 Si.mobil sme v okviru uveljavljanja svojih pravic in izpolnjevanja svojih obveznosti iz naslova in/ali v zvezi s Si.mobilovo pogodbo, s Sopogodbeniki in/ali s Si.mobilovimi uporabniki in/ali s Plačniki komunicirati: (i) pisno: s sporočili poslanimi po pošti ali po elektronski pošti in/ali s sporočili poslanimi v obliki SMS sporočil in/ali (ii) na drugačen, po presoji Si.mobila, primeren način.

II./7 Sopogodbenik in/ali Si.mobilov uporabnik in/ali Plačnik je v razmerju do Si.mobila dolžan vse svoje pravice iz naslova in/ali v zvezi s Si.mobilovo pogodbo uveljavljati izključno na način in v vsebini skladno z namenom, s katerim mu Si.mobil te pravice zagotavlja. V nasprotnem primeru (npr.: če Sopogodbenik sebi ali tretjemu pridobi nekaj, kar mu po Si.mobilovi pogodbi ne pripada, ...), to pomeni zlorabo te pravice s strani Sopogodbenika in/ali Si.mobilovega uporabnika in/ali Plačnika in je Sopogodbenik Si.mobilu in/ali tretjim osebam odgovoren tudi za vso posledično nastalo škodo.

II./8 Če Sopogodbenik in/ali Si.mobilov uporabnik in/ali Plačnik zlorabi Si.mobilove storitve tako, da z njih uporabo nedovoljeno posega v pravice tretjih oseb, Si.mobil za takšno zlorabo ne odgovarja, pač pa je Sopogodbenik in/ali Si.mobilov uporabnik in/ali Plačnik tem tretjim osebam sam in neposredno odgovoren za vso posledično nastalo škodo.

II./9 Za morebitno škodo, ki bi nastala Sopogodbeniku in/ali Si.mobilovemu uporabniku in/ali Plačniku zaradi Si.mobilove kršitve Si.mobilove pogodbe, Si.mobil odgovarja izključno Sopogodbeniku, v skladu z veljavnimi predpisi in Si.mobilovo pogodbo. Ne glede na ostala določila Pogojev za izvajanje storitev, Splošnih pogojev (če obstojijo), Posebnih pogojev (če obstojijo) in Si.mobilove pogodbe, pa Si.mobil v nobenem primeru ne odgovarja Sopogodbeniku za povzročeno škodo v posledici te kršitve, ki presega trikratni znesek po zadnjem Si.mobilovem računu, katerega je Plačnik iz naslova in/ali v zvezi s to Si.mobilovo pogodbo plačal Si.mobilu pred nastankom škode. Ne glede na ostala določila Pogojev za izvajanje storitev, Splošnih pogojev (če obstojijo), Posebnih pogojev (če obstojijo) in Si.mobilove pogodbe, pa Si.mobil za povzročeno škodo v posledici Si.mobilove kršitve Si.mobilove pogodbe v nobenem primeru ne odgovarja Sopogodbeniku več kot enkrat po posamezni Si.mobilovi pogodbi. Če neposredno veljavni predpisi določajo, da katerakoli od teh omejitev odškodninske odgovornosti v posameznem primeru ni mogoča (ni dovoljena), pa Si.mobil temu Sopogodbeniku odgovarja za škodo izključno do višine, ki jo neposredno določajo veljavni predpisi.

III. Priporočena oprema

III./1 Si.mobilov uporabnik sme za uporabo Si.mobilovih storitev uporabljati izključno Priporočeno opremo. Na zahtevo Si.mobila je Si.mobilov uporabnik dolžan omogočiti Si.mobilu pregled opreme, ki jo uporablja v okviru uporabe Si.mobilovih storitev ali pa je Si.mobilu, na njegovo zahtevo, dolžan nemudoma posredovati podatke v zvezi s to opremo.

III./2 Si.mobilov uporabnik je dolžan Priporočeno opremo uporabljati v skladu s Si.mobilovo pogodbo, navodili za uporabo in namenom, kot ga določi Si.mobil oziroma kot izhaja iz Si.mobilove pogodbe.

III./3 Če Si.mobilov uporabnik uporablja: (i) naprave in ostalo, kar ne spada v okvir Priporočene opreme, (ii) ali če Si.mobilov uporabnik uporablja Priporočeno opremo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ali navodili za uporabo, ali Si.mobilovo pogodbo, ali namenom, kot ga določi Si.mobil oziroma kot izhaja iz Si.mobilove pogodbe, (iii) ali če Si.mobilov uporabnik uporablja naprave in ostalo, katerih tehnične značilnosti in funkcionalnosti so omejene, lahko Si.mobilovemu uporabniku zaradi teh razlogov, ki se štejejo za razloge na strani Si.mobilovega uporabnika, niso dostopne vse ponujene Si.mobilove storitve ali pa Si.mobilovemu uporabniku pri njih uporabi nastajajo nepredvidene motnje.

III./4 Si.mobilov uporabnik je dolžan Priporočeno opremo uporabljati na način: (i) da ne povzroča motenj in ne ogroža delovanja Si.mobilovih naprav in opreme in/ali naprav in opreme Drugih ponudnikov, (ii) da ne ogroža tretjih oseb in njihovega premoženja; (iii) da ne posega v pravice tretjih oseb in (iv) da ne povzroča nevarnosti za življenje in zdravje tretjih oseb.

III./5 Če je delovanje in/ali uporaba Priporočene opreme odvisna od druge opreme in instalacij, ki je v lasti Si.mobilovega uporabnika, je dolžan Si.mobilov uporabnik to svojo opremo in instalacije vzdrževati v stanju, ki omogoča nemoteno delovanje in uporabo Priporočene opreme.

III./6 Če Si.mobil za uporabo posameznih Si.mobilovih storitev zagotovi Si.mobilovemu uporabniku Priporočeno opremo, ki je v lasti Si.mobila, je dolžan Si.mobilov uporabnik s to Priporočeno opremo ravnati kot dober gospodar in jo je v petnajstih dneh po prenehanju pravice do uporabe dolžan vrniti Si.mobilu v stanju v kakršnem jo je prejel, saj se drugače šteje, da je Sopogodbениk to Priporočeno opremo od Si.mobila kupil in jo je dolžan Si.mobilu plačati po tržni vrednosti v skladu s Si.mobilovim računom – razen če Si.mobilova pogodba določa drugače. V vsakem primeru se šteje, da je Si.mobilovemu uporabniku pravica do uporabe Priporočene opreme v lasti Si.mobila prenehala, ko preneha veljati Si.mobilova pogodba v okviru katere je Si.mobilov uporabnik to Priporočeno opremo uporabljal.

IV. Pogodbено razmerje

IV./1 Pogodbено razmerje med Sopogodbениkom in Si.mobilom nastane s sklenitvijo Si.mobilove pogodbe. Za sklenitev Si.mobilove pogodbe se šteje tudi sprememba in dopolnitev že obstoječe Si.mobilove pogodbe.

IV./2 Zainteresirana fizična oseba lahko postane Sopogodbениk – t.j. lahko s Si.mobilom sklene Si.mobilovo pogodbo:

- a) če Si.mobilu izkaže svojo istovetnost na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede njene istovetnosti
- b) če je polnoletna in poslovno sposobna
- c) če je plačilno sposobna in lahko to svojo plačilno sposobnost Si.mobilu izkaže na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede njene plačilne sposobnosti
- d) če po razumni presoji plačilo Si.mobilovega računa s strani zainteresirane osebe, kot Sopogodbениka, ne bi smelo biti ogroženo ali oteženo (npr.: tako, da ima zainteresirana oseba stalno prebivališče izven držav Evropske unije, ...)
- e) če Si.mobil do nje nima zapadlih in neplačanih terjatev
- f) če za sklenitev Si.mobilove pogodbe izpolnjuje vse pogoje določene neposredno z veljavnimi predpisi.

IV./3 Zainteresirana pravna oseba ali fizična oseba, ki na trgu opravlja pridobitno dejavnost, lahko postane Sopogodbenik – t.j. lahko s Si.mobilom sklene Si.mobilovo pogodbo:

- a) če Si.mobilu izkaže svojo istovetnost na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede njene istovetnosti
- b) če jo v njenem imenu in za njen račun sklene pooblaščen oseb, ki svojo istovetnost in pooblaščenost za sklenitev Si.mobilove pogodbe izkaže Si.mobilu na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede njene istovetnosti in pooblaščenosti
- c) če je plačilno sposobna in lahko to svojo plačilno sposobnost Si.mobilu izkaže na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede njene plačilne sposobnosti
- d) če po razumni presoji plačilo Si.mobilovega računa s strani zainteresirane osebe, kot Sopogodbenika, ne bi smelo biti ogroženo ali oteženo (npr.: tako, da ima zainteresirana oseba sedež izven držav Evropske unije, ...)
- e) če Si.mobil do nje nima zapadlih in neplačanih terjatev
- f) če za sklenitev Si.mobilove pogodbe izpolnjuje vse pogoje določene z veljavnimi predpisi.

IV./4 Datum izdaje dokazil - listin (izpiskov iz registrov in evidenc, ...) s strani pristojne osebe oziroma organa, katerih vsebina se po splošnih izkustvenih pravilih lahko spreminja in s katerimi zainteresirana oseba dokazuje, da izpolnjuje pogoje za sklenitev Si.mobilove pogodbe, ne sme biti starejši od enega meseca šteto do dneva njih predložitve Si.mobilu – razen če Si.mobil v posameznem primeru odloči drugače.

- a) IV./5 Si.mobil z zainteresirano osebo ni dolžan skleniti Si.mobilove pogodbe:
- b) če po razumni presoji meni, da zainteresirana oseba ne izpolnjuje pogojev za sklenitev Si.mobilove pogodbe določenih v Pogojih za izvajanje storitev, Splošnih pogojih (če obstojijo) ali Posebnih pogojih (če obstojijo)
- c) če zainteresirani osebi grozi postopek (stečaj, prisilna poravnava, ...), ki za njenega morebitnega pogodbenega partnerja (t.j. za Si.mobil) po razumni presoji predstavlja poslovno tveganje neplačila njenih obveznosti
- d) če po razumni presoji meni, da obstoji verjetnost, da bi zainteresirana oseba lahko zlorabila svoje pravice iz Si.mobilove pogodbe.

IV./6 Sopogodbenik je dolžan v osmih dneh po spremembi katerega koli podatka posredovanega Si.mobilu v okviru pogodbenega razmerja po Si.mobilovi pogodbi, s pisnim obvestilom poslanim priporočeno po pošti na naslov Si.mobila ali na drug zanesljiv način, ki ga eventualno določi Si.mobil (npr.: z uporabo gesla, ...), obvestiti Si.mobil o spremembi takšnega podatka. Do dneva v katerem Si.mobil prejme to obvestilo in še nadaljnjih osem dni, se šteje, da so vsi obstoječi podatki po Si.mobilovi pogodbi točni in popolni in vse morebitne posledice neskladij teh podatkov z novimi (spremenjenimi) podatki, bremenijo Sopogodbenika (vključno npr.: če Sopogodbenik spremembe naslova, na katerega mu Si.mobil pošilja Si.mobilov račun, ne sporoči v roku in na način v skladu s Pogoji za izvajanje storitev, se šteje, da je Sopogodbenik prejel Si.mobilov račun tudi v primeru, če ga je Si.mobil poslal na naslov, ki ga je Sopogodbenik spremenil, vendar pa o tej spremembi ni pravočasno obvestil Si.mobila).

IV./7 S sklenitvijo Si.mobilove pogodbe Sopogodbenik tudi soglaša oziroma dovoljuje, da sme Si.mobil Si.mobilovo pogodbo oziroma svoje pravice in obveznosti po Si.mobilovi pogodbi, v celoti ali delno prenesti na tretjo osebo, ki bo od tega prenosa dalje nosilka vseh prenesenih pravic in obveznosti Si.mobila iz Si.mobilove pogodbe. O tem prenosu je dolžan Si.mobil obvestiti Sopogodbenika z objavo na svoji spletni strani in se šteje, da je bil Sopogodbenik o tem obveščen po poteku šestdesetih dni od dneva objave.

IV./8 Ne glede na ostala določila Pogojev za izvajanje storitev, Splošnih pogojev (če obstojijo), Posebnih pogojev (če obstojijo) in Si.mobilove pogodbe, s sklenitvijo Si.mobilove pogodbe Sopogodbenik tudi posebej soglaša

oziroma dovoljuje, da sme Si.mobil terjatve iz naslova te Si.mobilove pogodbe, v celoti ali delno prenesti (cedirati) na tretjo osebo, ki bo od tega prenosa dalje nosilka vseh teh odstopljenih terjatev. O tem prenosu lahko Si.mobil obvesti Sopogodbenika tudi z objavo na svoji spletni strani in se v tem primeru šteje, da je bil Sopogodbenik o tem obveščen po poteku petnajstih dni od dneva objave.

V. Izvajanje in uporaba Si.mobilovih storitev

V./1 Si.mobil izvaja Si.mobilove storitve v okviru svoje vsakokratne ponudbe Si.mobilovih storitev, v skladu s Pogoji za izvajanje storitev, Splošnimi pogoji (če obstojijo), Posebnimi pogoji (če obstojijo), Si.mobilovimi pogodbami in veljavnimi predpisi. Si.mobil lahko tudi določi, da nekaterim Si.mobilovim uporabnikom oziroma skupinam uporabnikov nekatere Si.mobilove storitve niso dostopne, vključno da nekaterim Si.mobilovim uporabnikom oziroma skupinam uporabnikov uporabe nekaterih storitev oziroma drugih produktov Drugih ponudnikov ne omogoča.

V./2 Si.mobil začne izvajati Si.mobilovo pogodbo v najkrajšem možnem času po sklenitvi Si.mobilove pogodbe in sicer vse ob upoštevanju: (i) vsebine Si.mobilove pogodbe, (ii) svojih tehničnih možnosti in (iii) odzivnega časa oziroma pogojev Drugih ponudnikov, če je izvajanje Si.mobilove pogodbe odvisno tudi od Drugih ponudnikov. Če je začetek izvajanja in/ali izvajanje Si.mobilove pogodbe odvisno tudi od sodelovanja Sopogodbenika in/ali Si.mobilovega uporabnika, je Sopogodbenik dolžan Si.mobilu to sodelovanje ustrezno zagotoviti. Si.mobil ne odgovarja za posledice morebitnih zamud z začetkom izvajanja in/ali v zvezi z izvajanjem Si.mobilove pogodbe v posledici nesodelovanja Sopogodbenika in/ali Si.mobilovega uporabnika.

V./3 Si.mobil zagotavlja Si.mobilovim uporabnikom takšno kakovost Si.mobilovih storitev, kot jo Si.mobilu omogoča njegova tehnična opremljenost in Drugi ponudniki, če je izvajanje Si.mobilovih storitev odvisno tudi od Drugih ponudnikov. Si.mobil zagotavlja Si.mobilovim uporabnikom takšno kakovost storitev in/ali drugih produktov Drugih ponudnikov, kot jo Si.mobilu zagotavljajo Drugi ponudniki.

V./4 Si.mobil si bo prizadeval o omejitvah oziroma prekinitvah izvajanja Si.mobilovih storitev obvestiti Si.mobilove uporabnike z objavo na svoji spletni strani takoj, ko bo to, glede na okoliščine vsakega posameznega primera, mogoče.

V./5 Načrtovane omejitve oziroma prekinitve izvajanja Si.mobilovih storitev bo Si.mobil najavil na svoji spletni strani ali v sredstvih javnega obveščanja najkasneje en dan pred začetkom izvajanja teh načrtovanih omejitev oziroma prekinitvev.

V./6 Si.mobil lahko kadarkoli začasno omeji oziroma prekine izvajanje posamezne ali vseh Si.mobilovih storitev: (i) če jih zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče ali podobnih razlogov, tehnično ne more izvajati oziroma omogočati, ali (ii) če je to potrebno zaradi drugega utemeljenega razloga (npr.: zaradi varstva pravic Si.mobilovega uporabnika, Si.mobila, Drugih ponudnikov, tretjih oseb, ...), ali (iii) če to dovoljujejo ali določajo neposredno veljavni predpisi. Takšna omejitev oziroma prekinitvev lahko traja toliko časa, kot traja razlog za to omejitev oziroma prekinitvev, ob upoštevanju Si.mobilovih tehničnih in drugih možnosti za njih odpravo.

V./7 Si.mobilov uporabnik lahko o vsaki motnji v okviru uporabe Si.mobilovih storitev obvesti Si.mobil tako, da motnjo prijavi Si.mobilovemu centru za pomoč Si.mobilovim uporabnikom. Si.mobil bo motnjo odpravil v najkrajšem možnem času, ob upoštevanju svojih tehničnih možnosti in okoliščin vsakega posameznega primera.

V./8 V okviru izvajanja Si.mobilovih storitev ima Si.mobil pravico kadarkoli izvesti vse ukrepe za zaščito pravic Si.mobilovega uporabnika in/ali za zaščito svojih pravic, naprav in opreme in/ali za zaščito pravic Drugih ponudnikov in/ali za zaščito pravic tretjih oseb - kar ima lahko tudi posledice v okviru izvajanja Si.mobilovih storitev, vključno omogočanja uporabe storitev in/ali drugih produktov Drugih ponudnikov (omejitve, prekinitve, ...) in druge.

V./9 Za vsebine, ki jih v okviru uporabe Si.mobilovih storitev, vključno storitev oziroma drugih produktov Drugih ponudnikov, na kakršen koli način objavijo oziroma širijo sami Si.mobilovi uporabniki in/ali Drugi ponudniki, Si.mobil ne odgovarja.

V./10 Če Si.mobilov uporabnik na Si.mobilovih spletnih straneh ali v povezavi z njimi, objavlja posamezne vsebine, Si.mobil teh vsebin ni dolžan pregledovati in ugotavljati njih skladnost z veljavnimi predpisi - vendar pa jih sme, če za njih objavo ne obstoji ustrezen pravni temelj, kadarkoli umakniti, izbrisati ali preprečiti njihovo objavo na svojih spletnih straneh ali v povezavi z njimi.

VI. Izpolnjevanje obveznosti in uveljavljanje pravic

VI./1 Si.mobil obračunava opravljene Si.mobilove storitve in ostale obveznosti Sopogodbenika po Si.mobilovi pogodbi v posameznem Obračunskem obdobju in izdaja Sopogodbeniku Si.mobilove račune. Si.mobilov račun je Sopogodbenik dolžan plačati v skladu z njegovo vsebino oziroma določili. Zaradi tehničnih razlogov in/ali drugih razlogov lahko Si.mobil Sopogodbeniku posamezne Si.mobilove storitve in ostale obveznosti po Si.mobilovi pogodbi delno ali v celoti zaračuna tudi izven Obračunskega obdobja v katerem je bila ta Si.mobilova storitev opravljena oziroma v katerem je ta obveznost nastala.

VI./2 Če Plačnik ne prejme Si.mobilovega računa: (i) v petnajstih dneh po dnevu sklenitve Si.mobilove pogodbe oziroma (ii) v petnajstih dneh po zaključku vsakega Obračunskega obdobja petih tednov, je o tem Sopogodbenik dolžan prvega naslednjega dne obvestiti Si.mobil in sicer na način, da lahko izkaže, da je Si.mobil to obvestilo prejel. Če Sopogodbenik tega ne stori, se šteje, da je Plačnik ta Si.mobilov račun, glede katerega Sopogodbenik ni izpolnil te svoje obveznosti obveščanja Si.mobila, prejel.

VI./3 V primeru zamude s plačilom (dela) zapadlih denarnih obveznosti po Si.mobilovem računu je dolžan Sopogodbenik plačati Si.mobilu tudi zakonske zamudne obresti obračunane od neplačanih denarnih obveznosti, od dneva zapadlosti obveznosti v plačilo, do dneva plačila, v višini po obrestni meri za zamudne obresti določeni z veljavnimi predpisi.

VI./4 Si.mobil sme, po lastni presoji, kadarkoli (tudi med Obračunskim obdobjem) pozvati Sopogodbenika naj plača svoje obveznosti do Si.mobila v krajšem roku, kot je običajno naveden v Si.mobilovem računu (npr. v roku 24 ur) in sicer če meni da je to potrebno, ker ravnanje Si.mobilovega uporabnika ali druge okoliščine izkazujejo potrebo po posebnem varovanju pravic Sopogodbenika, Si.mobilovega uporabnika, tretjih oseb ali Si.mobila (npr.: neodzivanje Sopogodbenika in/ali Si.mobilovega uporabnika na Si.mobilova sporočila, bistveno povečanje uporabe Si.mobilovih storitev, ...).

VI./5 Če tako določa Si.mobilova pogodba ali Si.mobilov cenik, je dolžan Sopogodbenik, za posamezno Obračunsko obdobje ali za drugo obdobje določeno v Si.mobilovi pogodbi ali v Si.mobilovem ceniku, določen znesek iz naslova svojih obveznosti do Si.mobila po Si.mobilovi pogodbi plačati vnaprej. Če v tem primeru to obdobje iz kateregakoli razloga ne poteče v celoti (npr.: zaradi prenehanje veljavnosti Si.mobilove pogodbe, ...), je dolžan Sopogodbenik plačati Si.mobilu (poleg ostalih zneskov po Si.mobilovem ceniku) zgolj sorazmeren del zneska, ki se plačuje vnaprej, izračunan po formuli: znesek, ki se plačuje vnaprej za posamezno obdobje /deljeno/ s številom vseh dni v tem obdobju /pomnoženo/ s številom dni dejanskega trajanja tega obdobja.

VI./6 Naročnino ali drug znesek v skladu s Si.mobilovim cenikom, katerega višina ni odvisna od obsega dejanske uporabe Si.mobilovih storitev, sme Si.mobil zaračunati Sopogodbeniku tudi za (vmesno) obdobje, v katerem Si.mobilov uporabnik ni uporabljal Si.mobilovih storitev ali pa jih je uporabljal v omejenem obsegu in sicer pod pogojem, da je razlog za to neuporabo oziroma za omejeno uporabo na strani Sopogodbenika oziroma Si.mobilovega uporabnika oziroma Plačnika.

VI./7 Če storitve in/ali druge produkte Drugih ponudnikov obračunava in zaračunava Sopogodbeniku Si.mobil in če Si.mobil ne določi drugačnega načina obračunavanja in zaračunavanja, Si.mobil te storitve in/ali druge produkte obračunava in zaračunava Sopogodbeniku na podlagi podatkov, kot jih sam prejme od Drugih ponudnikov do dneva obračuna zneskov v Si.mobilovem računu – lahko tudi izven Obračunskega obdobja oziroma med Obračunskim obdobjem, pred njegovim potekom. Podatki iz veljavnih cenikov Drugih ponudnikov, ki jih Si.mobil upošteva pri tem obračunavanju in zaračunavanju storitev in/ali drugih produktov Drugih ponudnikov Sopogodbeniku, so Sopogodbeniku dostopni na način, kot ga nudijo ti Drugi ponudniki in/ali Si.mobil.

VI./8 Si.mobil pošilja Si.mobilove račune Plačnikom v pisni (tiskani) obliki - razen če Sopogodbenik, na način kot to določi Si.mobil, zahteva Si.mobilov račun v elektronski obliki. V primeru izdaje Si.mobilovega računa v elektronski obliki, se ta Plačniku pošilja zgolj po elektronski pošti, pri čemer je Sopogodbenik dolžan zagotavljati: (i) stalno in nemoteno delovanje elektronskega naslova, na katerega Si.mobil Plačniku pošilja ta Si.mobilov račun ter (ii) sprotno obveščanje Si.mobila o vsaki spremembi tega elektronskega naslova.

VI./9 Glede na odločitve Si.mobila je lahko zagotavljanje Ločenega Si.mobilovega računa ali Zbirnega Si.mobilovega računa omogočeno samo posameznim (skupinam) Sopogodbenikom oziroma Si.mobilovim uporabnikom (npr.: samo Si.mobilovim uporabnikom, ki so pravne osebe, ...).

VI./10 Neplačilo (delno ali v celoti) Zbirnega Si.mobilovega računa pomeni, da Sopogodbenik ni izpolnil svojih plačilnih obveznosti za nobeno od tistih Si.mobilovih storitev, ki jih zajema Zbirni Si.mobilov račun oziroma za katere je bil Zbirni Si.mobilov račun izstavljen – razen če Si.mobilova pogodba določa drugače.

VI./11 Če Plačnik ne izpolni zapadle obveznosti do Si.mobila iz naslova in/ali v zvezi s Si.mobilovo pogodbo oziroma Si.mobilovim računom, je Sopogodbenik dolžan plačati Si.mobilu in/ali osebi, ki jo Si.mobil pooblasti za uveljavitev oziroma za izterjavo te obveznosti od Sopogodbenika (odvetniku, ...), tudi stroške vseh dejanj in opravil, ki jih izvede Si.mobil in/ali ta pooblaščen oseba, v višini v skladu s Si.mobilovim cenikom in/ali določene neposredno z veljavnimi predpisi (Zakon o odvetniški tarifi, Zakon o pravnem postopku, Zakon o sodnih taksah, ...). V okvir teh stroškov med ostalimi spadajo tudi: (i) stroški pošiljanja pisnih vlog in opravljenih dejanj v razmerju do Sopogodbenika, ki jih izvede Si.mobil in/ali njegova pooblaščen oseba (odvetnik, ...) in (ii) sodni stroški zaradi Si.mobilovega sodnega uveljavljanja neizpolnjene obveznosti Sopogodbenika.

VI./12 Če Plačnik ne plača zapadlih obveznosti do Si.mobila iz Si.mobilove pogodbe, pri čemer pa ima Sopogodbenik na računu Si.mobila dobroimetje iz kateregakoli naslova in/ali mu Si.mobil dolguje karkoli iz kateregakoli naslova, sme Si.mobil kadarkoli pobotati (kompenzirati) svoje terjatve do tega Sopogodbenika, s terjatvami tega Sopogodbenika do sebe.

VII. Prenehanje pogodbenega razmerja

VII./1 Si.mobilova pogodba preneha veljati:

- a) prvi dan po poteku obdobja za katerega je bila sklenjena - če je bila sklenjena za določen čas
- b) prvi dan po poteku odpovednega roka zaradi odstopa Sopogodbenika ali Si.mobila od Si.mobilove pogodbe - če je Si.mobilova pogodba sklenjena za nedoločen čas
- c) ko je zoper Sopogodbenika začel postopek osebne stečajne - če je Sopogodbenik fizična oseba
- d) ko Sopogodbenik umre - če je Sopogodbenik fizična oseba
- e) ko je zoper Sopogodbenika začel stečajni postopek ali postopek likvidacije - če je Sopogodbenik pravna oseba
- f) ko Sopogodbenik preneha v posledici postopka, ki ni stečajni postopek ali postopek likvidacije - če je Sopogodbenik pravna oseba
- g) ko Si.mobil ne sme več opravljati nobene Si.mobilove storitve – če pa Si.mobil ne sme več opravljati zgolj nekaterih Si.mobilovih storitev po Si.mobilovi pogodbi, pa ta Si.mobilova pogodba preneha veljati zgolj v

- delu glede tistih Si.mobilovih storitev, katerih Si.mobil ne sme več opravljati - v preostalem delu pa Si.mobilova pogodba ostane v veljavi, če je to v skladu s pogodbenim namenom po tej Si.mobilovi pogodbi
- h) sporazumno, v skladu z dogovorom med Sopogodbenikom in Si.mobilom
 - i) in zaradi drugih razlogov v skladu s Pogoji za izvajanje storitev, Splošnimi pogoji (če obstojijo), Posebnimi pogoji (če obstojijo), Si.mobilovo pogodbo in/ali neposredno veljavnimi predpisi.

VII./2 Če Si.mobilova pogodba ne določa drugače se šteje, da sta Si.mobil in Sopogodbenik sklenila Si.mobilovo pogodbo za nedoločen čas.

VII./3 Če sta Si.mobil in Sopogodbenik sklenila Si.mobilovo pogodbo za določen čas in če po poteku tega časa Si.mobilov uporabnik še naprej uporablja Si.mobilove storitve po tej Si.mobilovi pogodbi, Si.mobil pa jih še nadalje izvaja, se šteje, da se je veljavnost te Si.mobilove pogodbe podaljšala na nedoločen čas.

VII./4 Sopogodbenik ali Si.mobil lahko odstopita od Si.mobilove pogodbe sklenjene za nedoločen čas, s pisno odstopno izjavo, ki jo vsaka od pogodbenih strank lahko pošlje drugi na način, da je mogoče izkazati, da je druga pogodbeni stranka to odstopno izjavo prejela. V tem primeru Si.mobilova pogodba preneha veljati in pogodbeni stranki zavezovati prvi dan po poteku odpovednega roka. Če Si.mobilova pogodba ne določa drugače, je v Si.mobilovi pogodbi sklenjeni za nedoločen čas, odpovedni rok časovno obdobje od dneva prejema odstopne izjave ene pogodbene stranke od druge, do zaključka Obračunskega obdobja, v katerem je pogodbeni stranka to odstopno izjavo druge pogodbene stranke prejela.

VII./5 Si.mobilova pogodba preneha veljati:

- a) zaradi odstopa Sopogodbenika od Si.mobilove pogodbe zaradi kršitve Si.mobilove pogodbe s strani Si.mobila
- b) zaradi odstopa Si.mobila od Si.mobilove pogodbe zaradi kršitve Si.mobilove pogodbe s strani Sopogodbenika in/ali Si.mobilovega uporabnika in/ali Plačnika.

VII./6 Če Si.mobil, Sopogodbenik, Si.mobilov uporabnik ali Plačnik prekrši Si.mobilovo pogodbo, je Si.mobilovi pogodbi zvesta pogodbeni stranka dolžna kršitelju poslati opozorilo na način, da je mogoče izkazati, da je kršitelj to opozorilo prejel. V tem opozorilu Si.mobilovi pogodbi zvesta pogodbeni stranka kršitelju določi razumen rok, ki ne sme biti krajši od petnajst dni, v katerem mora kršitelj prenehati s kršitvijo in tudi odpraviti posledice kršitve. Če kršitelj v tem roku ne preneha s kršitvijo oziroma ne odpravi posledic kršitve, sme Si.mobilovi pogodbi zvesta pogodbeni stranka odstopiti od Si.mobilove pogodbe brez odpovednega roka. V tem primeru Si.mobilovi pogodbi zvesta pogodbeni stranka odstopi od Si.mobilove pogodbe s pisno odstopno izjavo, ki jo pošlje kršitelju na način, da je mogoče izkazati, da je kršitelj to odstopno izjavo prejel in v posledici Si.mobilova pogodba preneha veljati in pogodbeni stranki zavezovati naslednji dan po dnevu, ko kršitelj to odstopno izjavo prejme.

VII./7 Če Sopogodbenik, Si.mobilov uporabnik ali Plačnik prekrši Si.mobilovo pogodbo tako, da ni mogoče razumno pričakovati, da bi s kršitvijo prenehal oziroma da bi lahko posledice kršitve odpravil, ali pa s takšno intenzivnostjo, da kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali lahko povzroči Si.mobilu resne tehnične težave, sme Si.mobil, v skladu z lastno presojo, takoj omejiti ali prekiniti ali sploh prenehati izvajati Si.mobilove storitve po Si.mobilovi pogodbi in obenem tudi odstopiti od Si.mobilove pogodbe brez odpovednega roka. V tem primeru Si.mobil odstopi od Si.mobilove pogodbe s pisno odstopno izjavo, ki jo pošlje Sopogodbeniku na način, da je mogoče izkazati, da je Sopogodbenik to odstopno izjavo prejel in v posledici Si.mobilova pogodba preneha veljati in pogodbeni stranki zavezovati obenem ko je Sopogodbenik to odstopno izjavo prejel.

VII./8 Si.mobil sme odstopiti od Si.mobilove pogodbe s pisno odstopno izjavo, ki jo pošlje Sopogodbeniku na način, da je mogoče izkazati, da je Sopogodbenik to odstopno izjavo prejel in v posledici Si.mobilova pogodba preneha veljati in pogodbeni stranki zavezovati obenem ko je Sopogodbenik to odstopno izjavo prejel, kadar:

- a) na strani Sopogodbjenika ugotovi obstoj dejstev ali okoliščin, zaradi katerih s Sopogodbjenikom ne bi sklenil Si.mobilove pogodbe, če bi ta dejstva ali okoliščine ugotovil pred sklenitvijo Si.mobilove pogodbe
- b) na strani Sopogodbjenika in/ali Si.mobilovega uporabnika nastopijo dejstva ali okoliščine, zaradi katerih sme Si.mobil odstopiti od Si.mobilove pogodbe brez odpovednega roka v skladu s Pogoji za izvajanje storitev, Splošnimi pogoji (če obstojijo), Posebnimi pogoji (če obstojijo), Si.mobilovo pogodbo in/ali neposredno v skladu z veljavnimi predpisi
- c) Si.mobilov uporabnik v okviru uporabe Si.mobilovih storitev po Si.mobilovi pogodbi uporablja opremo, ki ni Priporočena oprema in/ali kadar Priporočeno opremo uporablja na način, ki ni v skladu s Pogoji za izvajanje storitev, Splošnimi pogoji (če obstojijo), Posebnimi pogoji (če obstojijo), s Si.mobilovo pogodbo in/ali neposredno z veljavnimi predpisi.

VII./9 Kadar sme Si.mobil odstopiti od Si.mobilove pogodbe lahko predhodno, zaradi poskusa sporazumne ureditve razmerij s Sopogodbjenikom, zgolj začasno omeji ali prekine izvajanje Si.mobilovih storitev po Si.mobilovi pogodbi in sicer za obdobje, v katerem poskuša razmerja s Sopogodbjenikom urediti sporazumno.

VII./10 Kadar Sopogodbjenik in/ali Si.mobilov uporabnik in/ali Plačnik prekrši Si.mobilovo pogodbo, sme Si.mobil Sopogodbjeniku in/ali Si.mobilovemu uporabniku, v obdobju do morebitnega prenehanja veljavnosti Si.mobilove pogodbe, omejiti uporabo zgolj tistih Si.mobilovih storitev, v zvezi s katerimi Sopogodbjenik in/ali Si.mobilov uporabnik in/ali Plačnik prekrši Si.mobilovo pogodbo. V kolikor pa Si.mobilu tehnična opremljenost tega ne omogoča in/ali v primeru zlorab Si.mobilovih storitev ali pravic po Si.mobilovi pogodbi s strani Sopogodbjenika in/ali Si.mobilovega uporabnika in/ali Plačnika, pa lahko Si.mobil Sopogodbjeniku in/ali Si.mobilovemu uporabniku, v obdobju do prenehanja veljavnosti Si.mobilove pogodbe, omeji uporabo ali sploh preneha z izvajanjem vseh Si.mobilovih storitev po Si.mobilovi pogodbi.

VII./11 Sopogodbjenik je dolžan Si.mobilu plačati: (i) vse obveznosti iz naslova Si.mobilove pogodbe nastale do dneva prenehanja veljavnosti Si.mobilove pogodbe in (ii) vse obveznosti iz naslova Si.mobilove pogodbe nastale v posledici prenehanja veljavnosti Si.mobilove pogodbe.

VII./12 Če na podlagi Si.mobilove pogodbe pripadajo Sopogodbjeniku (in/ali drugi osebi) katere koli ugodnosti (npr.: nakup Priporočene opreme po subvencionirani ceni, ...) pogojene z določenim obdobjem veljavnosti oziroma z določenim obdobjem trajanja te Si.mobilove pogodbe in če ta Si.mobilova pogodba, iz razlogov ki so na strani Sopogodbjenika ali Si.mobilovega uporabnika ali Plačnika, preneha veljati pred potekom tega obdobja, je dolžan Sopogodbjenik plačati Si.mobilu tudi vso škodo (vključno vse razlike v cenah), ki je nastala Si.mobilu zaradi zagotovitve teh ugodnosti Sopogodbjeniku (oziroma drugi osebi).

VIII. Pridobivanje, obdelava in varovanje osebnih podatkov

VIII./1 S sklenitvijo Si.mobilove pogodbe Sopogodbjenik (med ostalim) potrjuje, da ga je Si.mobilov uporabnik (če to ni Sopogodbjenik) in Plačnik (če to ni Sopogodbjenik oziroma Si.mobilov uporabnik) in morebitna druga oseba na katero se osebni in drugi podatki po Si.mobilovi pogodbi eventualno nanašajo, neomejeno pooblastila: (i) da Si.mobilu posreduje vse njegove-njene osebne in druge podatke, ki jih predvideva Si.mobilova pogodba in (ii) da v njegovem-njenem imenu in za njegov-njen račun, glede pridobivanja, hranjenja, uporabe in drugačne obdelave njegovih-njenih osebnih in drugih podatkov ter glede ostalega v zvezi s temi podatki, sprejme: Pogoje za izvajanje storitev, Splošne pogoje (če obstojijo), Posebne pogoje (če obstojijo) in morebitna druga določila Si.mobilove pogodbe, ki se nanašajo na te osebne in druge podatke.

VIII./2 Sopogodbjenik soglaša in Si.mobilu zagotavlja, da s tem soglaša tudi Si.mobilov uporabnik (če to ni Sopogodbjenik) in Plačnik (če to ni Sopogodbjenik oziroma Si.mobilov uporabnik) in tudi morebitna druga oseba na katero se ti podatki v zvezi s pogodbenim razmerjem po Si.mobilovi pogodbi eventualno nanašajo, da so vsi osebni in drugi podatki o Sopogodbjeniku, o Si.mobilovem uporabniku, o Plačniku in o morebitni drugi osebi, katere Si.mobil pridobi v zvezi s pogodbenim razmerjem po Si.mobilovi pogodbi in katere hrani, uporablja in

drugače obdeluje, podatki potrebni in primerni za: (i) izpolnjevanje Si.mobilovih pogodbenih obveznosti in/ali (ii) za uveljavljanje Si.mobilovih pravic iz tega pogodbenega razmerja in/ali (iii) za vse druge namene v skladu z veljavnimi predpisi in Si.mobilovo pogodbo. V okvir teh podatkov med ostalim spadajo: (i) podatki, ki Si.mobilu omogočajo preverjanje istovetnosti Sopogodbenika, Si.mobilovega uporabnika in Plačnika ter preverjanje plačilne sposobnosti Sopogodbenika in Plačnika in/ali (ii) podatki, ki Si.mobilu omogočajo: izvajanje Si.mobilovih storitev iz naslova Si.mobilove pogodbe; komunikacijo s Sopogodbeniki, s Si.mobilovimi uporabniki in s Plačniki; reševanje pritožb, zahtev in ugovorov Sopogodbenikov, Si.mobilovih uporabnikov in Plačnikov; izterjavo Si.mobilovih terjatev iz naslova Si.mobilove pogodbe; izdelavo seznamov (imenikov) Si.mobilovih uporabnikov – če s tem Si.mobilov uporabnik, ki naj bi bil v seznamu (imeniku) naveden, soglaša in/ali (iii) podatki, ki Si.mobilu omogočajo: oglaševanje, predstavitev in trženje Si.mobilovih storitev; izvajanje tržnih in poslovnih analiz namenjenih izboljšanju ponudbe Si.mobilovih storitev in izboljšanju uporabniških izkušenj; obveščanje Sopogodbenikov, Si.mobilovih uporabnikov in Plačnikov o tržnih akcijah in o novostih v ponudbi Si.mobilovih storitev in/ali (iv) podatki, ki jih Si.mobil pridobi iz različnih pogodbenih razmerij z istim Sopogodbenikom, kateri mu omogočajo: urejanje različnih pogodbenih razmerij z istim Sopogodbenikom in/ali pogajanja za sklenitev novih pogodbenih razmerij (Si.mobilovih pogodb) z istim Sopogodbenikom.

VIII./3 Si.mobil sme osebne in druge podatke o Sopogodbenikih, o Si.mobilovih uporabnikih, o Plačnikih in o morebitnih drugih osebah, katere Si.mobil pridobi v zvezi s pogodbenim razmerjem po Si.mobilovi pogodbi, posredovati: (i) svojim obdelovalcem podatkov in/ali (ii) Drugim ponudnikom in/ali (iii) svojim drugim partnerjem, preko katerih oziroma s pomočjo katerih izpolnjuje svoje obveznosti in/ali uveljavlja svoje pravice iz Si.mobilovih pogodb in/ali (iv) drugim osebam, ki smejo pridobivati, hraniti, uporabljati ali drugače obdelovati te podatke – razen če veljavni predpisi določajo drugače.

VIII./4 V primeru če iz Pogojev za izvajanje storitev in/ali iz Splošnih pogojev (če obstojijo) in/ali iz Posebnih pogojev (če obstojijo) in/ali iz Si.mobilove pogodbe izhaja, da Sopogodbenik naroča Si.mobilu, da mora Si.mobil osebne in druge podatke o Sopogodbeniku, o Si.mobilovem uporabniku (če to ni Sopogodbenik), o Plačniku (če to ni Sopogodbenik oziroma Si.mobilov uporabnik) in o morebitni drugi osebi, katere Si.mobil pridobi v zvezi s pogodbenim razmerjem po Si.mobilovi pogodbi, ali če je to potrebno zaradi samega izvajanja Si.mobilove pogodbe: posredovati Drugim ponudnikom in/ali drugim Si.mobilovim pogodbenim partnerjem, preko katerih oziroma s pomočjo katerih izvaja Si.mobilove storitve in/ali izpolnjuje svoje obveznosti in/ali uveljavlja svoje pravice iz Si.mobilove pogodbe, Si.mobil v teh primerih te podatke pridobiva, hrani, uporablja in drugače obdeluje v imenu in za račun Sopogodbenika oziroma Si.mobilovega uporabnika (če to ni Sopogodbenik) oziroma Plačnika (če to ni Sopogodbenik oziroma Si.mobilov uporabnik) oziroma morebitne druge osebe na katero se ti podatki eventualno nanašajo in ne v svojem imenu in za svoj račun. Ti osebni in drugi podatki se ne štejejo za podatke pridobljene s strani Si.mobila, pač pa za podatke pridobljene s strani teh Drugih ponudnikov in/ali teh drugih Si.mobilovih pogodbenih partnerjev. Si.mobil v teh primerih Sopogodbeniku, Si.mobilovemu uporabniku (če to ni Sopogodbenik), Plačniku (če to ni Sopogodbenik oziroma Si.mobilov uporabnik) in morebitni drugi osebi na katero se ti osebni in drugi podatki po Si.mobilovi pogodbi eventualno nanašajo, odgovarja izključno in samo za izpolnitev Sopogodbenikovega naročila – t.j. za posredovanje njihovih osebnih in drugih podatkov tem Drugim ponudnikom in/ali tem drugim Si.mobilovim pogodbenim partnerjem, in za ničesar drugega, vključno ne: za pridobivanje, hranjenje, uporabo in drugačno obdelavo teh podatkov s strani tega Drugega ponudnika in/ali tega drugega Si.mobilovega pogodbenega partnerja.

VIII./5 Sopogodbenik, ki je pravna oseba ali fizična oseba, ki opravlja dejavnost (samostojni podjetnik, ...), s sklenitvijo Si.mobilove pogodbe potrjuje oziroma Si.mobilu zagotavlja: (i) da je obvestil vse posameznike, ki v okviru izvajanja te Si.mobilove pogodbe uporabljajo Si.mobilove storitve, o tem, za kakšne namene bo Si.mobil pridobival, hranil, uporabljal in drugače obdeloval njihove osebne in druge podatke, komu jih lahko Si.mobil posreduje in da Si.mobil te podatke iz Republike Slovenije lahko prenese tudi v druge države, ki niso članice Evropske unije ali Evropskega gospodarskega prostora, kjer pa morda ne bodo deležni enakega pravnega varstva kot v Republiki Sloveniji ter da ima posameznik, v okviru določil Zakona o varstvu osebnih podatkov in

drugih veljavnih predpisov, pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj in (ii) da je za vse to od teh posameznikov pridobil tudi pisna privoljenja, vključno s privoljenji za pošiljanje njihovih osebnih in drugih podatkov Drugim ponudnikom. Če posameznik glede navedenega Sopogodbenuku ni podal svojega privoljenja, obdelava njegovih osebnih in drugih podatkov pa je za izvajanje Si.mobilove pogodbe nujna (ker Si.mobil ne more izvajati Si.mobilove pogodbe brez obdelave teh podatkov), potem Si.mobil v tem delu ne sme izvajati Si.mobilove pogodbe – če pa ni nujna (ker Si.mobil lahko izvaja Si.mobilovo pogodbo tudi brez obdelave teh podatkov), potem Si.mobil teh podatkov ne sme obdelovati, vendar pa je kljub temu dolžan izvajati Si.mobilovo pogodbo. Takšen Sopogodbenuk je na zahtevo Si.mobila dolžan Si.mobilu vsa ta privoljenja teh posameznikov tudi nemudoma predložiti, Si.mobil pa ta privoljenja sme hraniti tudi v svojih evidencah in ima glede njih smiselno enake pravice in obveznosti kot glede drugih osebnih in drugih podatkov.

VIII./6 Če Sopogodbenuk, Si.mobilov uporabnik, Plačnik in morebitna druga oseba s tem soglaša, sme Si.mobil v okviru pridobivanja, hrambe, uporabe in drugačne obdelave podatkov, na podlagi predhodnega zvočnega opozorila pred vsakim snemanjem (ki vključuje: (i) navedbo, da se razgovor snema, (ii) pojasnilo glede namena snemanja, če namen ni opredeljen že v Pogojih za izvajanje storitev, Splošnih pogojih (če obstojijo) in/ali Posebnih pogojih (če obstojijo) in/ali drugje in (iii) pojasnilo glede obdobja hrambe posnetka), svoje telefonske razgovore z njimi tudi zvočno snemati in zapise teh snemanj hraniti: (i) za dokazovanje vsebine tega razgovora, (ii) zaradi spremljanja kakovosti Si.mobilovih storitev, (iii) zaradi ohranjanja čim višje ravni Si.mobilovih storitev, (iv) zaradi izvajanja Si.mobilovih pogodb in (v) zaradi drugih namenov v skladu z veljavnimi predpisi.

VIII./7 Tiste osebne podatke o Sopogodbenukih, o Si.mobilovih uporabnikih, o Plačnikih in/ali o morebitnih drugih osebah, za katerih pridobivanje, hrambo, uporabo ali drugačno obdelavo je v skladu z veljavnimi predpisi potrebno njihovo soglasje, Si.mobil lahko obdeluje zgolj po njihovem predhodnem soglasju. Če Sopogodbenuk oziroma Si.mobilov uporabnik oziroma Plačnik oziroma druga oseba to svoje soglasje prekliče, je Si.mobil dolžan takoj prenehati z obdelavo tistih osebnih podatkov, za katere je to soglasje potrebno.

VIII./8 Si.mobil sme kadarkoli in od kogarkoli (organa, institucije, delodajalca, banke, ...) zahtevati in pridobiti vse osebne in druge podatke o Sopogodbenuku, o Si.mobilovem uporabniku (če to ni Sopogodbenuk), o Plačniku (če to ni Sopogodbenuk oziroma Si.mobilov uporabnik) in o morebitni drugi osebi na katero se osebni in drugi podatki po Si.mobilovi pogodbi eventualno nanašajo, potrebne za: (i) preveritev izpolnjevanja pogojev na strani Sopogodbenuka za sklenitev Si.mobilove pogodbe, določenih v Splošnih pogojih in/ali Posebnih pogojih (če Posebni pogoji obstojijo) in/ali veljavnih predpisih, (ii) preveritev, dopolnitev in ažuriranje podatkov iz Si.mobilove pogodbe, (iii) za uveljavljanje Si.mobilovih zahtevkov iz naslova morebitnih neizpolnjenih obveznosti s strani Sopogodbenuka in (iv) za druge namene v skladu z veljavnimi predpisi.

VIII./9 Vsak posameznik ima pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa tistih osebnih in drugih podatkov, ki se nanašajo nanj in s katerimi razpolaga Si.mobil in sicer vse v obsegu in na način, kot to dovoljujejo Zakon o varstvu osebnih podatkov in drugi veljavni predpisi.

VIII./10 Si.mobil sme osebne in druge podatke v zvezi s Sopogodbenukom, Si.mobilovim uporabnikom, Plačnikom in morebitno drugo osebo, pridobljene v skladu s Splošnimi pogoji in/ali Posebnimi pogoji (če Posebni pogoji obstojijo) in/ali veljavnimi predpisi, prenašati (posredovati) tudi osebam v državah, ki niso članice Evropske unije ali Evropskega gospodarskega prostora, če je to potrebno zaradi izvajanja Si.mobilove pogodbe, ali zaradi uveljavljanja Si.mobilovih pravic po Si.mobilovi pogodbi in/ali iz drugih razlogov v skladu s Pogoji za izvajanje storitev, Splošnimi pogoji (če obstojijo) in/ali Posebnimi pogoji (če obstojijo) in/ali veljavnimi predpisi. S tem v zvezi pa Si.mobil opozarja, da osebni in drugi podatki, ki se prenašajo v te države, v teh državah morda ne bodo deležni enakega pravnega varstva kot v Republiki Sloveniji.

VIII./11 Pravice Si.mobila glede pridobivanja, hrambe, uporabe in drugačne obdelave osebnih in drugih podatkov in glede ostalega v zvezi z osebnimi in drugimi podatki, pridobljene po Pogojih za izvajanje storitev,

Splošnih pogojih (če obstojijo), Posebnih pogojih (če obstojijo), Si.mobilovi pogodbi in iz drugih naslovov, so trajne (niso časovno omejene) – razen če veljavni predpisi določajo drugače.

IX. Skrb za Si.mobilove uporabnike

IX./1 Si.mobil zagotavlja neprekinjeno delovanje (24 ur na dan, vsak dan) svojega centra za pomoč Si.mobilovim uporabnikom.

IX./2 Si.mobilov center za pomoč Si.mobilovim uporabnikom zagotavlja Sopogodbenikom, Si.mobilovim uporabnikom, Plačnikom in drugim zainteresiranim osebam vse informacije s katerimi razpolaga Si.mobil in katere lahko Si.mobil, v skladu z veljavnimi predpisi in svojo odločitvijo, posreduje Sopogodbenikom, Si.mobilovim uporabnikom, Plačnikom in drugim zainteresiranim osebam, v zvezi s: (i) Si.mobilovimi storitvami in (ii) Sopogodbeniki, Si.mobilovimi uporabniki in Plačniki. Obseg oziroma vsebino teh informacij, ki jih Si.mobil posreduje telefonsko, lahko Si.mobil omeji v skladu s svojo odločitvijo.

X. Končne določbe

X./1

Si.mobil sme Pogoje za izvajanje storitev in/ali Si.mobilov cenik in/ali vsako drugo Prilogo Si.mobilove pogodbe in/ali katerikoli drug del Si.mobilove pogodbe kadarkoli spremeniti - razen če veljavni predpisi in/ali Pogoji za izvajanje storitev in/ali Si.mobilova pogodba določa drugače.

X./2

O spremembi Pogojev za izvajanje storitev oziroma Si.mobilovega cenika oziroma druge Priloge Si.mobilove pogodbe oziroma kateregakoli drugega dela Si.mobilove pogodbe oziroma o novih Pogojih za izvajanje storitev, o novem Si.mobilovem ceniku, o novi Prilogi Si.mobilove pogodbe, o novem delu Si.mobilove pogodbe mora Si.mobil obvestiti Sopogodbenike z objavo teh novih Pogojev za izvajanje storitev oziroma novega Si.mobilovega cenika oziroma nove Priloge Si.mobilove pogodbe oziroma novega dela Si.mobilove pogodbe na svoji spletni strani ali na drug zanesljiv način, najmanj trideset dni pred njihovo uveljavitvijo. Z uveljavitvijo novih Pogojev za izvajanje storitev oziroma novega Si.mobilovega cenika oziroma nove Priloge Si.mobilove pogodbe oziroma novega dela Si.mobilove pogodbe prenehajo veljati predhodno veljavni in začnejo veljati novi.

X./3

Če Sopogodbenik z novimi Pogoji za izvajanje storitev oziroma z novim Si.mobilovim cenikom oziroma z novo Prilogo Si.mobilove pogodbe oziroma z novim delom Si.mobilove pogodbe ne soglaša, lahko v tridesetih dneh pred uveljavitvijo te novosti odstopi od tiste Si.mobilove pogodbe, na katero se novost nanaša in sicer s pisno odstopno izjavo poslano priporočeno po pošti na naslov Si.mobila tako, da jo Si.mobil prejme najkasneje na dan pred dnevom uveljavitve novosti, v posledici česar ta Si.mobilova pogodba preneha veljati z iztekom dneva pred dnevom uveljavitve novosti. Če Sopogodbenik v tem roku in na ta način ne odstopi od te Si.mobilove pogodbe se šteje, da s to novostjo soglaša ter da zanj velja in ga zavezuje.

Ljubljana, 7.2.2013